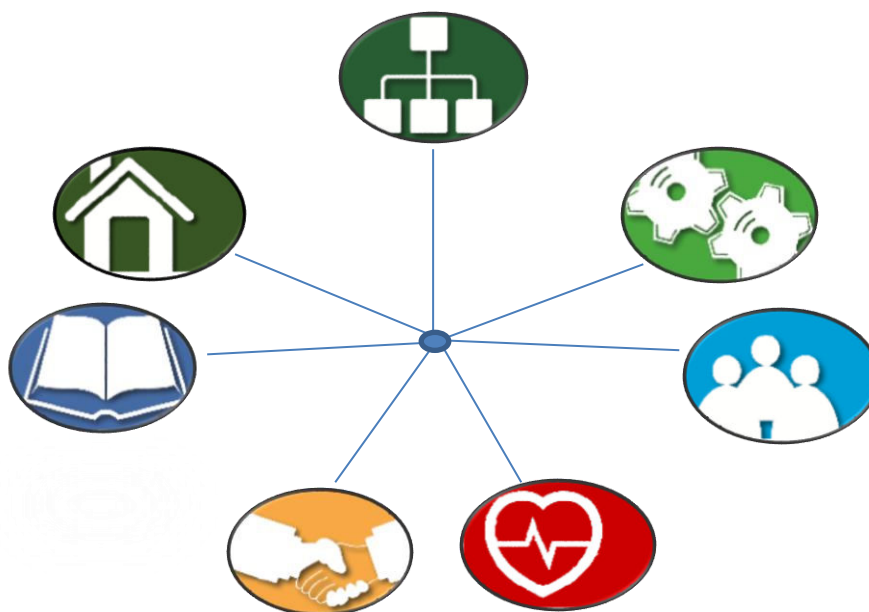




# Tilsynsrapport Søstjerneskolens



**Dato for tilsynsbesøg:**

30 november 2022

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:**

Københavns Kommune

**Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Mette Hauch Jensen og Jan Malling

## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet vurderer den generelle kvalitet af private og kommunale dagbehandlingstilbud der er omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået om tilsyn i en række konkrete tilbud.

Bedømmelsen af kvaliteten sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for de dagbehandlingstilbud der er omfattet af aftalen.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og skole
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne tager udgangspunkt i de konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Den faglige vurdering af de 7 temaer afspejles i en samlede vurderingen af tilbuddets kvalitet.

Vurderingen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en bedømmelse (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Søstjerneskoln
Hovedadresse	Trondhjems Plads 3 1.-4., 2100 København Ø
Kontaktoplysninger	Tlf.: 53 88 80 01 E-mail: kontor@soestjerneskoln.dk Hjemmeside: www.søstjerneskoln.dk
Tilbudsleder	Dan Schønewald Rasmussen
CVR nr.	28968191
Virksomhedstype	Selvejende institution
Pladser i alt	36-39
Målgrupper	Dagbehandlingsskoln for elever med autisme og andre komplekse psykiatriske problemstillinger
Ansatte i alt	55

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Vores løfte til omverdenen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi forpligter os til at finde den rette timing for udvikling og slår til, når både elev og familie er klar</li> <li>• Vi stoler på, at eleverne kan mere end de, vi og andre tror.</li> <li>• Vi er ambitiøse på eleverne vegne og gør eleven til aktør i eget liv.</li> <li>• Vi tør bruge os selv i relationen til eleven og familien.</li> <li>• Vi skaber trygge fællesskaber, der heler.</li> <li>• Vi løfter sammen ved at bringe fagligheden i spil, dele viden og give hinanden sparring.</li> </ul> <p>Vores løfte til hinanden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi er undersøgende og nysgerrige.</li> <li>• Vi lytter for at forstå.</li> <li>• Vi eksperimenterer, opklarer og sadler om.</li> <li>• Vi finder sprækker for at give eleven succesoplevelser</li> <li>• Vi er vedholdende og står ved vores faglighed for at møde elev og familie, hvor de er.</li> <li>• Vi gør os umage – med alt.</li> </ul>
Faglig metode og tilgang	<p>I uddrag:</p> <p>På Søstjerneskoln benytter vi miljøterapien både i indlæringspsykologisk og i pædagogisk form. Vi lægger vægt på både den faglige læring, indlæring af sociale færdigheder og den personlige læring. Det gør vi ved at styrke alle elevernes selvfølelse og evnen til at udtrykke egne meninger i samvær med andre.</p> <p>På Søstjerneskoln arbejder vi på forskellige måder med at inddrage eleverne, afhængig af barnets selvbevidsthed og graden af tryghed. Alle elever har brug for at forstå sammenhængen i den indsats, de bliver inddraget i. Særligt for børn med</p>

	<p>autisme skal der være både en indre og en ydre logik, så de kan tage ejerskab over deres udfordringer og muligheder for udvikling. Vi har erfaring med, at det kræver stor tålmodighed, at støtte eleverne i denne proces. De har ofte tidligere erfaret, at deres behov sjældent bliver forstået eller at de er blevet presset ud over deres kapacitet. De primære metoder, vi bruger til at hjælpe barnet i denne kommunikation, er KAT-kassen, sociale historier, tegneseriesamtaler, narrative metoder, brug af barnets egne billeder som støtte til at kunne forklare, hvad der er sket, samt bevægelse/gåture, hvor det er lettere for barnet at udtrykke sig.</p> <p>Metoderne for at nå dette – i overskrifter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relationspædagogik</li> <li>• Systemisk, helhedsorienteret tilgang</li> <li>• Low arousal – afstemt pædagogik</li> <li>• Sanseprofil, aktivitetsanalyse og afklaring af færdighedsniveau</li> <li>• Narrativ metode og tilgang</li> <li>• Kognitiv terapi (KAT-kassen, kognitive samtaler, ACT, metakognition)</li> <li>• Boardmaker, piktogrammer, struktur og de 10 hv'er</li> <li>• Arbejde med dyr, primært heste og hunde</li> <li>• Samarbejdsorienteret problemløsning</li> <li>• Traume-terapier tilpasset autismeprofilen, herunder kropsterapi, viden om den polyvagale teori, neurofeedback og Sleeping Dog-metoden</li> <li>• Mentaliseret terapi og pædagogik</li> </ul>
Andet?	

Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	30. november 2022
Faktuel høring:	26. januar 2023
Dato for endelig rapport:	22. februar 2023

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentation på 4 børn</li> <li>• Organisationsdiagram</li> <li>• Liste over medarbejdere og elever</li> <li>• Elevråds referat</li> <li>• Eksterne samarbejdspartnere</li> <li>• Dokumentation magtanvendelser</li> <li>• Hjemmeside</li> <li>• CV ledelsen</li> <li>• Referat personalemøder</li> </ul>
Observation	Observationer af børn og medarbejdere og deres interageren.
Interview og samtale	<p>Interview med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Børn</li> <li>• Medarbejdere</li> <li>• Ledelse</li> <li>• Forældre</li> </ul>
Andet	





## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsynet har været på tilsynsbesøg på Søstjerneskolen 30 november 2022. På tilsynsbesøget talte socialtilsynet med to behandlingsansvarlige psykologer, 1 fysioterapeut, 2 elever, 4 medarbejdere, 3 forældre samt den samlede ledelse. Socialtilsynet observerede endvidere en 1:1 indsats samt løbende observationer på rundvisning i tilbuddet. Forinden tilsynsbesøget har socialtilsynet modtaget diverse skriftligt materiale som også indgår i vurderingen af kvaliteten af tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolen leverer en indsats af meget høj kvalitet, der sikrer at de indskrevne børn og unge udvikler sig og derved opnår større grad af trivsel og stabilitet i deres liv og de herigennem bl.a. får et fundament for at kunne modtage undervisning igen.

Målgruppen på Søstjerneskolen er børn/unge med en autismespektrum profil med normal eller høj begavelse og ofte med en eller flere psykiatriske udfordringer/diagnoser. Mange har traumer i forbindelse med deres skolegang og deraf svært ved hverdagskrav, der bl.a. kan udløse angst. Mange af de indskrevne har været isoleret hjemme i en lang periode inden de bliver indskrevet på Søstjerneskolen og flere indlagt i psykiatrien.

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolen har fokus på at møde det enkelte barn/ung der hvor det er muligt og derved opbygge en relation og en vej ind i skolen. For nogle kan dette tage lang tid og kræver mange besøg i hjemmet. Alle elever starter med at få tilbudt eget lokale på skolen, for herigennem at sikre tryghed og mulighed for at kunne trække sig. Der arbejdes hen imod at børnene/de unge ikke har brug for lokalet under hele deres forløb på Søstjerneskolen.

Medarbejdere og ledelse fortæller på tilsynsbesøget, at de igennem den sidste periode, har haft et større fokus på elevernes selvstændighed og sociale relationer. De fortæller, at det er eleverne der har vist dem vejen i forhold til dette fokus, bl.a. ud fra deres ønsker og forskellige arrangementer, der er forløbet bedre end forventet. De er derfor for nuværende nysgerrige på at udvikle denne del.

De børn/unge socialtilsynet taler med på tilsynsbesøget, giver udtryk for at være glade for at være på Søstjerneskolen og trives. De fortæller bl.a. at de oplever at medarbejderne lytter til dem og tager dem alvorligt. Børnene/de unge oplever at medarbejderne er gode til at se hvad de har brug for også ift. undervisning og møde dem i det. De fortæller endvidere at medarbejderne understøtter forskellige fællesskaber mellem de unge. Flere forældre peger endvidere på, at det er første gang de oplever at deres barn bliver forstået og mødt og dermed hjulpet. Det er tydeligt, at indsatsen rækker videre end til barnet og at der er stort fokus på at inddrage og understøtte trivsel for hele familien. Psykologerne fortæller, at det altid er en individuel vurdering hvordan familieindsatsen tilrettelægges.

Tilgangen er eklektisk, da der er brug for en individuel tilrettelagt tilgang præget af nysgerrighed, afprøvning og tilpasning. Der trækkes bl.a. på relationspædagogik, systemisk tilgang, low arousal, sanseprofil, narrativ tilgang og kognitiv terapi.

Socialtilsynet bemærker endvidere en evne til at sætte forskellige fagligheder i spil sammen og derved løfte den samlede behandlingsindsats, for derved at sikre højere grad af mulighed for trivsel og udvikling hos den enkelte.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer og erfaring og at der er en tydelig opgave og ansvarsfordeling. Både de behandlingsansvarlige psykologer samt de medarbejdere, der indgår i undervisningen giver udtryk for, at de har en nærværende ledelse der brænder for børnene og familierne og altid har deres ryg.

Ud fra samtale med medarbejdere på tilsynsbesøget, observationer samt fremsendt liste over medarbejderkompetencer, vurderer socialtilsynet, at der er et højt kompetence og vidensniveau blandt medarbejderne på Søstjerneskolen. Socialtilsynet vurderer, at der samlet set er dels indgående viden og kompetencer i forhold til målgruppen på Søstjerneskolen, dels at der er en stor bredde på medarbejderkompetencerne, set ud fra at der er ansat mange forskellige faggrupper. Socialtilsynet vurderer, at det i meget høj grad lykkes for Søstjerneskolen, at inkludere de forskellige faglige perspektiver, således at det sikres at der er fokus på alle aspekter hos det enkelte barn og familie. Medarbejderne understreger selv, at det er en holdindsats.



De fysiske rammer fremstår imødekommende, velholdte og hyggelige. Børnene/de unge fortæller, at de selv er med til at indrette deres eget lokale, men kan også være med til at bestemme over fællesarealerne og hvordan de skal indrettes.

På Søstjerneskolens hjemmeside står der: "Vi insisterer på positive forandringer i børn og familiers livsvilkår, så alle lever livet meningsfuldt". Netop dette udsagn stemmer overens med socialtilsynets samlede vurdering af indsatsen, efter en dag på Søstjerneskolen.

#### **Opfølgning på udviklingspunkter fra seneste tilsynsbesøg**



Tema 1



## Uddannelse og skole

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at eleverne i videst muligt omfang inkluderes i skole og uddannelse. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte elever og under hensyn til elevernes behov og forudsætninger stimulerer elevernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole og uddannelse, herunder at tilbuddet understøtter, at eleverne får en god skolegang socialt og fagligt. Det er derfor væsentligt, at indsatsen tager udgangspunkt i de pædagogiske- behandlingsmæssige mål der er for de enkelte elever.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens i meget høj grad sikrer at eleverne kan modtage undervisning og herigennem sikre den enkeltes udvikling og læring. Der er stort fokus på at sikre og genetablere den enkeltes trivsel og glæde ved livet, herunder glæde ved skolen. Socialtilsynet vurderer, at der er en god balance mellem at dels tage udgangspunkt i den enkeltes livsomstændigheder, ståsted og muligheder, dels at insistere på udvikling både personligt og skolemæssigt. Ud fra fremsendt dokumentation er det tydeligt, at behandlingsindsatsen tager udgangspunkt i handleplansmål og at de realiseres.

Når eleverne først har opnået tryghed på Søstjerneskolens, er der meget lidt fravær, set ud fra deres individuelle skemaer.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og fortsatte uddannelse, gennem en individuelt tilrettelagt behandlingsindsats*

#### Bedømmelse af kriterium

Langt de fleste af de børn/unge der bliver indskrevet på Søstjerneskolens, har op til haft en længere periode hvor de ikke har kunne gå i skole. Mange har isoleret sig hjemme. Der ligger derfor først og fremmest et stort arbejde i forhold til at sikre tryghed og tilstrækkelig med relation, før barnet/den unge er klar til undervisning. Dette er altid helt individuelt tilrettelagt. For nogle betyder det mange besøg i hjemmet, før det er muligt at komme afsted til Søstjerneskolens, for nogle at de har deres eget lokale i starten af forløbet på Søstjerneskolens.

De børn/unge socialtilsynet taler med fortæller, at de i meget høj grad oplever sig mødt og oplever at skolen kan understøtte deres fulde potentiale. En af de unge socialtilsynet taler med, har eget lokale, en anden har ikke brug for det. Endvidere observeres en elev, der har brug for et helt skærmet forløb. Det er tydeligt for socialtilsynet, at der er individuelt fokus, men også løbende fokus og evaluering af hvor den enkelte er i sin udvikling, for at konstant sikre udvikling og mindst mulig indgribende indsats.

En ung fortæller, at have oplevet at medarbejderne på Søstjerneskolens er gode til at se den enkeltes læringsstil og derigennem tilrettelægge undervisningen. Der er også fokus på om lærer og elev fungerer sammen og der er mulighed for skift.

#### Bedømmelse af kriteriet

5

#### Kriterium 2

*Tilbuddet inddrager elevens forældre og relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at behandlingsmålene for elevernes skolegang opnås*

#### Bedømmelse af kriterium





Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolen i meget høj grad inddrager forældre og relevante aktører, med henblik på at understøtte den enkeltes skolegang. Tilbuddet har altid tæt kontakt til forældrene og i mange tilfælde er der en egentlig familieindsats som for nogle kan indeholde familiebehandling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ikke blot holder hånden under alle elever, men holder hånden under alle familier og tilbyder den indsats, der matcher den enkelte elev og familie. I fremsendt dokumentation fremgår det f.eks. at et forældrepar modtager individuelle samtaler med fokus på dem selv. En forældre socialtilsynet taler med, fortæller at der har været fokus på, om elevens søskende skulle have samtaler.

Samstemmende fortæller alle forældre, at de oplever sig inddraget respektfuldt. Hvor de før i tiden oplevede sig betragtet som årsag til barnets problematik, oplever de sig nu mere som en del af løsningen.

Søstjerneskolen samarbejder endvidere med forskellige eksterne aktører, som f.eks. andre uddannelsesinstitutioner. I udslusningsfasen laves der brobygning til de institutioner børnene/de unge skal videre til, f.eks. STU og gymnasier. Der samarbejdes endvidere med eksterne konsulenter, børne- og ungdomspsykiatriske afdelinger, aflastningstilbud osv.

**Bedømmelse af  
kriteriet**

5

Tema 2



## Selvstændighed og relationer

*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at eleverne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at eleverne opnår de sociale kompetencer, som der er relevante for at indgå i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsatser og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejle sig i tilbuddets aktiviteter, personalets adfærd samt faglige tilgange og metoder, at tilbuddet inddrager det omkringliggende lokal- og civilsamfund i indsatserne.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens har et stort og relevant fokus på at understøtte den enkeltes elevs selvstændighed og sociale relationer. Der er endvidere et relevant fokus på, at netop det sociale, er udfordrende for mange af eleverne og at de kan være meget forskellige steder, ift. deres udvikling herinde for. Eleverne oplever selv, at der er et stort fokus på sociale aktiviteter og at de bliver understøttet i at kunne deltage. Der er endvidere mulighed for at deltage i klub, hvor der bliver arrangeret forskellige sociale aktiviteter.

### Udviklingspunkter

**Kriterium 1** *Tilbuddet understøtter elevernes selvstændighed og selvhjulpethed med udgangspunkt i elevernes behandlingsplaner*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at behandlingsplanerne er en central del af behandlingsarbejdet på Søstjerneskolens. Socialtilsynet vurderer, at der opstilles klare og konkrete mål også inden for selvstændighed og selvhjulpethed. Der er stor forskel på hvor selvhjulpne og selvstændige den enkelte elev er, men mange skal understøttes ift. til dette. En forælder fortæller, hvordan hans barn nu kan tage offentlig transport, hvilket var utænkeligt inden start på Søstjerneskolens.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 2** *Tilbuddets indsatser understøtter og styrker elevernes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde netværk og i forhold til at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, herunder fritidsaktiviteter, venskaber og fritidsjob i overensstemmelse med elevens behandlingsplan*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens i høj grad søger at styrke den enkeltes sociale kompetencer i forhold til at etablere og opretholde relationer samt at deltage i sociale aktiviteter. Mange af børnene/de unge på Søstjerneskolens er netop udfordret i forhold til det sociale. Mange elever har inden de blev indskrevet på Søstjerneskolens, været isoleret derhjemme igennem længere tid og er udfordret og utrænnet ift. at etablere og opretholde sociale relationer.

De behandlingsansvarlige psykologer fortæller, at de underviser flere unge i hvordan deres hjerner fungerer og hvilke redskaber der er hensigtsmæssigt for dem at bruge, både generelt og ift. at begå sig socialt. Ledelsen fortæller, at de for nuværende har et øget fokus på sociale aktiviteter. De fortæller, at det er børnene/de unge der har vist dem vejen i det, da de selv havde ønsker til aktiviteter og at afholdte aktiviteter gik langt bedre end forventet, da mange børn/unge fik positive oplevelser. Der er på tilsynstidspunktet ved at blive arrangeret en skitur og der er generelt et fokus på at lave ture ud af huset, både i nærmiljøet og længere væk. En ung fortæller at der netop har været en tur, hvor der opstod et større fællesskab mellem nogle af de unge og at de nu skriver sammen og at det har understøttet oplevelsen af noget samhørighed både indenfor og udenfor skolen.

**Bedømmelse af kriteriet**

5



Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med dagbehandlingsindsatsen og indsatsen i familien, og at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter elevernes trivsel og udvikling. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med eleverne og forældrene er sat for de enkelte elevers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtte børnene/de unges trivsel og udvikling samt understøtter en udvikling i familierne, samt at de får et øget råderum til at kunne understøtte deres børn trivsel og udvikling.

Målgruppen på Søstjerneskolen er børn/unge med en autismespektrum profil med normal eller høj begavelse og ofte med en eller flere psykiatriske udfordringer/diagnoser. Mange har traumer i forbindelse med deres skolegang og deraf skolevægring samt svært ved hverdagskrav, der bl.a. kan udløse angst. Mange af de indskrevne har været isoleret hjemme i en lang periode inden de bliver indskrevet på Søstjerneskolen og flere indlagt i psykiatrien.

Tilgangen er eklektisk, da der er brug for en individuel tilrettelagt tilgang præget af nysgerrighed, afprøvning og tilpasning. Der trækkes bl.a. på relationspædagogik, systemisk tilgang, low arousal, sanseprofil, narrativ tilgang og kognitiv terapi.

Socialtilsynet bemærker endvidere en evne til at sætte forskellige fagligheder i spil sammen og derigennem løfte den samlede behandlingsindsats, for derigennem at sikre højere grad af mulighed for trivsel og udvikling hos den enkelte.

Ved tilsyn fra Københavns Kommune i 2021 blev det anbefalet, at der blev arbejdet mere stringent i en fælles skabelon til behandlingsplanerne. Søstjerneskolen har siden lavet en fælles skabelon, der nu anvendes af alle og socialtilsynet vurderer, at behandlingsplanerne nu fremstår ensartede og stringente. Ledelsen giver udtryk for at det har været positivt for dem at sikre denne ensartethed på det skriftlige.

Ledelsen er begyndt at samle data på resultater og kan se at flere og flere klarer sig bedre igennem deres skolegang på Søstjerneskolen. Ud fra fremsendt oversigt over hvad udskrevne elever er kommet videre til efter deres ophold på Søstjerneskolen, fremgår det, at hovedparten er kommet videre til mindre indgribende tilbud, herunder størstedelen til en ungdomsuddannelse.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og de individuelle behandlingsindsatser der skal understøtte elevens udvikling i de forskellige faser, hvor der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning*

#### Bedømmelse af kriterium

De behandlingsansvarlige psykologer beskriver tilgangen på Søstjerneskolen som en eklektisk tilgang, da det ikke vurderes fordelagtigt, at reducere det behandlingsmæssige arbejde til udelukkende at være narrativt eller kognitivt. Der skal være en nysgerrighed ift. hvor den enkelte er og hvordan man her og nu kan hjælpe. Derfor afprøver vi og tilpasser løbende, fortæller psykologerne. Dette stemmer godt overens med hvordan medarbejdere og ledelse beskriver arbejdet, samt socialtilsynets egne observationer.



Målgruppen er på mange måder forpinte og traumatiserede, hvorfor det kan kræve tålmodighed og til tider opfindsomhed at finde en vej til relation. På hjemmesiden beskrives det som, at arbejde med en relationel kirurgisk præcision, da det er vigtigt at ramme den enkelte så præcist som muligt.

Endvidere beskrives forældrene og familierne som slidte efter mange års søgning efter rette behandling og forståelse, hvorfor behandlingsindsatsen også ofte inkluderer familien.

Det er tydeligt i beskrivelserne i det fremsendte skriftlige materiale samt fra interview på tilsynsbesøget, at der arbejdes med indslusning, stabilisering og udslusning. Det er dog individuelt tilrettelagt hvad der arbejdes med i de tre faser, alt efter hvad den enkelte har brug for. En ung fortæller fint, hvordan vedkommende er gået fra indslusning til stabiliseringsfasen. Den unge fortæller: "Det var en meget stille og rolig indkøring, hvor jeg bl.a. havde mit eget rum, med få timer om ugen. Det blev løbende tilpasset, så nu har jeg fuldt skema og ikke brug for mit eget rum mere, nu har jeg en knage".

Der arbejdes målrettet med at inddrage dyr i behandlingsarbejdet, særligt hunde. Det er både medarbejdernes hunde der kan anvendes, men også elevernes egne hunde er velkomne. At have sin hund med i undervisningen, kan for nogle være motiverende for at deltage. Socialtilsynet taler med en elev, der selv har haft sin hund med i skole og giver udtryk for, at det har været en positiv oplevelse.

Der er endvidere ansat fysioterapeuter som arbejder med bevægelse og sanseprofil med fokus på at lære sin krop at kende og opnå en større fortrolighed. Socialtilsynet vurderer at det i høj grad lykkes for Søstjerneskolens at integrere fysioterapi i behandlingsarbejdet, således at der både er fokus på krop og sind og den sammenhæng der er.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 2**

*Tilbuddet sikrer, at der er sammenhæng mellem handleplan, behandlingsplan og statusvurderinger for eleverne samt indsatsen i familien. Tilbuddet følger, i samarbejde med visiterende myndighed, løbende op på indsatserne og elevens udvikling med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser*

**Bedømmelse af kriteriet**

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er sammenhæng mellem handleplan og behandlingsplan. Socialtilsynet har modtaget handleplan og behandlingsplan på et antal elever og kan se at mål fra handleplan går igen i behandlingsplan. Endvidere bliver der i dokumentationen løbende henvist til handleplan, hvilket indikerer at handleplanen er et aktivt og integreret dokument.

Socialtilsynet vurderer, at der er et generelt stort fokus på at følge op på indsatserne og elevens udvikling, med henblik på at justere mål og behandlingsindsatser.

Både medarbejdere og ledelse fortæller, at der er et stort fokus på hele tiden at være opmærksom på at justere indsatsen efter hvor barnet/den unge er i sin udvikling. Det fortælles flere gange, at succeskriteriet altid er et mindre indgribende tilbud.

De unge kan selv beskrive hvordan de har udviklet sig under deres ophold på Søstjerneskolens og at der dermed løbende stilles nye krav og forventninger, hvilket bakkes op af deres forældres tilbagemelding. En forælder beskriver at opleve, at skolen har ambitioner for børnene/de unge og tror på dem, hvilket gør at de unge tør drømme om fremtiden.

Ledelsen og forældre beskriver et tæt samarbejde med visiterende myndighed, med fokus på justering af mål og indsats.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 3**

*Tilbuddet arbejder systematisk med individuelle indsatser i familien med udgangspunkt i målene fra behandlingsplanen*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er et stort og relevant fokus på at arbejde systematisk med indsatser i familien. Ud fra samtale med ledelse og medarbejdere, samt fremsendt dokumentation fremgår det, at der er et massivt fokus på familien og at indsatsen altid er individuelt tilrettelagt. Psykologerne beskriver selv, at familieindsatsen er varierende, både ud fra behov og hvad familierne selv ønsker. Socialtilsynet taler selv med flere forældre, der beskriver samarbejdet med Søstjerneskolens afgørende for både deres barn og familie. Det er tydeligt i samtalen



med forældrene, at det er helt individuelt tilrettelagt indsatser, alt efter familie. En forælder beskriver det på følgende måde: "Det er et forældresamarbejde, der også er en relation. Der er et modspil og et medspil som er baseret på et behandlingsmæssigt fokus. Det har jeg aldrig mødt før og det giver mening".

<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5
--------------------------------	---



**Tema 4**

**Sundhed og trivsel**

*Det er afgørende for kvaliteten i indsatsen, at tilbuddet understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer medinddragelse samt selv- og medbestemmelse for eleverne og deres forældre vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.*

*Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.*

*Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens i meget høj grad understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Der er et stort fokus på både den mentale del og den fysiske del, men også hvordan det hænger sammen og hvordan de forskellige indsatser kan komplimentere hinanden. Både elever og forældre giver udtryk for at de er medinddraget og har indflydelse og at der bliver lyttet til dem. Vurderingen er, at der ikke sker magtanvendelser eller overgreb i tilbuddet. Men der tales om begge dele og er en relevant opmærksomhed.

**Udviklingspunkter**

**Kriterium 1**

*Tilbuddet understøtter elevernes og forældrenes medinddragelse og indflydelse både i forhold til individuelle mål og indsatser, samt i forhold til hverdagen i tilbuddet*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens i meget høj grad understøtter både elever og forældres medinddragelse og indflydelse, både i forhold til individuelle mål og hverdagen i tilbuddet. Ud fra fremsendt dokumentation samt samtale med psykologer, medarbejdere og forældre, er det tydeligt, at der samarbejdes meget tæt med forældrene. Forældrene fortæller, at de for første gang, her på Søstjerneskolens, oplever at være respekteret samarbejdspartner ift. deres barn og ikke f.eks. årsag til deres barns udfordringer. Eleverne fortæller, at de oplever sig medinddraget og lyttet til. En elev er for nuværende medinddraget ift. at lave et bandrum. En anden elev fortæller om at opleve at man er med i alle beslutninger om en selv. Der fortælles også om, at der er et elevråd, hvor man kan få indflydelse på forskellige ting, hvilket socialtilsynet også kan se igennem fremsendte referater fra elevråd. Der er for nuværende et større fokus på fælles aktiviteter på Søstjerneskolens og ledelsen udtrykker, at dette fokus er kommet, da eleverne selv har efterspurgt det.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 2**

*Eleverne trives i tilbuddet og oplever sig hørt, respekteret og anerkendt*

**Bedømmelse af kriterium**



Socialtilsynet vurderer, at eleverne på Søstjerneskolens trives i det omfang det er muligt for den enkelte og at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt.  
Langt de fleste elever på Søstjerneskolens er ved indskrivningen på mange måder forpinte og traumatiserede. Mange kommer fra lange perioder isoleret på værelset derhjemme eller fra psykiatrien. Eleverne fortæller, at de for første gang i lang tid oplever sig mødt og taget alvorligt. Forældrene fortæller, at de for første gang i lang tid oplever at der er nogen der ser deres barn med alt hvad de indeholder og at deres barn for første gang bliver hjulpet og de ser en positiv udvikling.  
En elev udtrykker det på følgende måde, når vi spørger til hvad der er godt på Søstjerneskolens: "Man bliver lyttet til, virkelig. Altså de siger ikke bare at de lytter, men de lytter".

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 3** *Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for elevernes fysiske og mentale sundhed*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens i høj grad har fokus på at understøtte elevernes fysiske og mentale sundhed. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen i meget høj grad har fokus på både den mentale del og den fysiske del og at det lykkes, at koble begge indsatser i behandlingsarbejdet.  
Tilbuddets indsatser er tilrettelagt med en høj personalenormering, adgang til interne psykologer og fagligt kompetente medarbejdere med en bred variation af socialfaglige kompetencer, der samlet bidrager til en kvalificeret indsats.  
Socialtilsynet taler med en af fysioterapeuterne, der forklarer om redskabet sanseprofil og hvordan der arbejdes med at den enkelte opnår større kendskab, viden og fortrolighed med egen krop samt samspillet mellem krop og hjerne.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 4** *Tilbuddet har, i sin faglige og metodiske tilgang, fokus på at forebygge og håndtere magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser. Tilbuddet formår endvidere at dokumentere og følge op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens forebygger magtanvendelser. Der ses generelt ikke magtanvendelser på Søstjerneskolens og der har ikke været nogle igennem flere år.  
Medarbejderne fortæller, at de er yderst opmærksomme på, at trække sig, kravreducere og berolige så snart der er optræk til uro. Endvidere opleves det at være en del af kulturen på Søstjerneskolens, at man ikke anvender magtanvendelser. Medarbejderne fortæller, at kulturen uden magtanvendelser drøftes, for at fastholde den.

**Bedømmelse af kriteriet**

5

**Kriterium 5** *Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens samlede viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske og psykiske overgreb i tilbuddet. Rent praktisk er der en meget høj personalenormering, således at der altid er medarbejdere tæt på den enkelte elev.  
Samtidig arbejdes der med opdeling af elever, samt indkøringsperioder, hvor der arbejdes med et omfattende individuelt fokus. I den forbindelse arbejdes der med fokus på at anvende tilbuddets fysiske rammer, således at de bliver til gavn for den enkelte elev, hvor elever opdeles i mindre grupper eller i solistforløb.





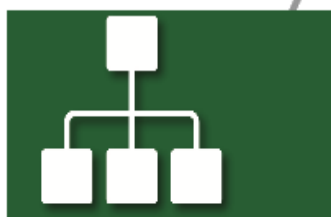
Der er endvidere så tæt et kendskab til den enkelte elev, at man hurtigt ville kunne registrere en ændret adfærd. Der er altid tæt kontakt til forældre, hvorfor der også denne vej ville kunne opspores ændringer. Ledelsen fortæller om en sag, hvor en elev var involveret i en krænkelse sag over nettet. Socialtilsynet vurderer, ud fra ledelsens beskrivelser, at de i samarbejde med forældrene rykkede tæt på sagen og understøttede elev og forældre. Generelt opleves der ikke overgrebssager i tilbuddet.

**Bedømmelse af  
kriteriet**

5



Tema 5



## Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der på Søstjerneskolen er en kompetent og ansvarlig ledelse, der sikrer en relevant organisering. Ledelsen fremstår med stor viden både inden for det socialfaglige samt det ledelsesmæssige og organisatoriske. Alle medarbejdere fortæller at de har en nærværende og dygtig ledelse, der rykker tæt på de opgaver hvor der er brug for det og altid tager det ledelsesmæssige ansvar.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse er ambitiøse på både elever, medarbejdere og det samlede tilbuds vegne, ligesom det er indtrykket at ledelsen har et fint blik for tilbuddets aktuelle indsatser såvel som de fremtidige muligheder.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddets organisering og indsatser afspejler, at ledelsen har relevante og faglige kompetencer i forhold til at sikre en systematisk tværfaglig indsats*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer i meget høj grad at ledelsen har relevante og faglige kompetencer ift. at sikre en systematisk og tværfaglig indsats. Ledelsen på Søstjerneskolen er bestående af skoleleder, souschef, administrativ leder samt økonomichef. Det er tydeligt ud fra fremsendt materiale samt i samtaler på tilsynsbesøget, at der er tydelig opgavefordeling i ledelsen og høj faglighed både ift. ledelse og behandlingsopgaven. Alle medarbejdere giver udtryk for tillid og tryghed i forhold til ledelsen og at de altid "holder ens ryg".

Socialtilsynet observerer endvidere, at både forældre og børn hilser og taler med ledelsen, hvilket indikerer at ledelsen er tæt på selve behandlingen, hvilket stemmer overens med medarbejdernes udtalelser ift. at ledelsen er tæt inde over flere sager, særligt de sager der kan være komplekse.

De behandlingsansvarlige psykologer, socialtilsynet taler med, fortæller at der på Søstjerneskolen er en flad organisering, hvor alles bidrag er lige værdifulde, hvor det handler om at bringe egen faglighed i spil og bringe det bedste frem i hinanden. Socialtilsynet vurderer netop at se, at tilbuddet i særlig grad lykkes med at skabe en tværfaglig indsats og hvor tværfagligheden løfter behandlingsindsatsen. Det må på denne måde lykkes ledelsen, at sikre kompetent ledelse af flere faggrupper.

#### Bedømmelse af kriteriet

5

#### Kriterium 2

*Tilbuddet benytter sig af faglig sparring og ekstern supervision. Ledelsen sikrer, at medarbejdernes opdaterede viden og kompetencer implementeres i behandlingsindsatserne*

#### Bedømmelse af kriterium

Der er supervision ca. en gang om måneden der varetages af husets interne psykologer. Der er altid mulighed for ekstern supervision, hvis det vurderes mere hensigtsmæssigt med udefrakommende øjne. En medarbejder fortæller om, at være i et forløb med ekstern supervisor. Det er medarbejderne selv der har ønsket at gå tilbage til at få supervision af interne psykologer, efter en periode med eksterne psykologer, fortæller medarbejderne.

#### Bedømmelse af kriteriet

5



<b>Kriterium 3</b>	<i>Eleverne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale der har indsigt i deres individuelle behandlingsmål og de pædagogiske indsatser der er tilrettelagt for den enkelte elev.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer i meget høj grad, at alle elever har tilstrækkelig kontakt til medarbejderne ud fra deres individuelle behov og at medarbejderne i meget høj grad har indsigt i de enkeltes elevers behandlingsmål og deraf indsats.</p> <p>Alle indsatser er individuelt tilrettelagt og der er som regel et tværfagligt team omkring den enkelte elev og familie, med en ledende psykolog som behandlingsansvarlig sammen med ledelsen. Nogle elever har en 1:1 indsats og andre undervises i mindre grupper. Det er hele tiden en vurdering af den enkeltes aktuelle formåen og udvikling.</p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5

<b>Kriterium 4</b>	<i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer ud fra fremsendt liste, samt samtaler under tilsynsbesøget, at personalegennemstrømningen er på et lavt niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ud fra fremsendt liste fremgår det at der i 2022 er stoppet 6 medarbejdere ud af ca. 55 ansatte. Både medarbejdere og ledelse fortæller, at der er stort fokus på at sikre at ansætte medarbejdere der kan indgå relevant i dagligdagen, hvorfor der kan blive brugt en del ressourcer på en ansættelsesrunde.</p> <p><b>Sygefravær</b></p>	
<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5

Tema 6



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt elevernes aktuelle behov. Kompetencerne skal afspejle sig både i forhold til de faste medarbejdere og de timeansatte medarbejdere.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe i meget høj grad har kompetencer, viden og erfaring i forhold til at kunne understøtte en øget trivsel og udvikling hos den enkelte. Socialtilsynet vurderer i forlængelse heraf, at det lykkes for tilbuddet, at sikre at de forskellige faggrupper får bragt deres viden i spil og får spillet hinanden bedre og dermed løftet indsatsens kvalitet yderligere.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet sikrer løbende systematisk opkvalificering af medarbejderne konkret i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Søstjerneskolens i meget høj grad besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er bredt sammensat af mange forskellige fagligheder, alle med en indgående viden om målgruppen. Der er endvidere fokus på at opkvalificere medarbejderne løbende.

Medarbejderne beskriver selv, at det er en afgørende kompetence, for at kunne arbejde på Søstjerneskolens, at være god til at få øje på det positive i det enkelte barn/ung.

Endvidere påpeges det, at man skal have en stor fleksibilitet, da skemaer som oftest ændres dagligt.

Socialtilsynet vurderer at tale med nogle yderst reflekterede medarbejdere. Det er tydeligt i deres drøftelse med socialtilsynet, at der er mange relevante kompetencer i spil.

Endvidere stiller medarbejderne løbende relevante spørgsmål ved deres egen praksis i drøftelsen med socialtilsynet, hvilket indikerer at der dels er en åben kultur til drøftelse, dels at der er ringe grobund for forråelse. Det vurderes at der fra ledelsens side er fokus på at sikre løbende relevant opkvalificering af medarbejderne.

#### Bedømmelse af kriteriet

5

#### Kriterium 2

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det afspejles i samspil med eleverne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer. Socialtilsynet observerer løbende igennem tilsynet, at medarbejderne er yderst nærværende og omsorgsfulde overfor eleverne. Socialtilsynet observerer endvidere humor mellem medarbejdere og elever, hvilket indikerer stor trykthed og kendskab.

Børnene/de unge fortæller selv, at de oplever at medarbejderne er dygtige til at hjælpe dem med det de har brug for, at de er søde og nærværende, at de lytter til dem og inddrager deres perspektiver i undervisningen.



<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5
--------------------------------	---

Tema 7



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, som ramme om elevernes skolegang og behandlingstilbud. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser elevernes interesser og behov for at sikre elevernes trivsel, behov for afskærmning, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at indgå i sociale aktiviteter.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens fysiske rammer i meget høj grad understøtter målgruppens trivsel og udvikling. Der er fokus på at indretningen både skal understøtte elevernes behov for at kunne trække sig samt understøtte at målgruppen trænes i at indgå i sociale aktiviteter. Der er en del af de indskrevne på Søstjerneskolens, der har eget lokale, hvor de har mulighed for at trække sig. Endvidere er der flere forskellige fællesrum, både ift. undervisning, fysisk aktivitet og klubmiljø. Socialtilsynet observerer, at der er hyggeligt, rart og hjemligt i hele tilbuddet.

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 1

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer elevernes særlige behov og tilbuddets formål. Indretningen afspejler at tilbuddet har en relevant viden om målgruppens behov for særlig indretning med mulighed for afskærmning, individuel og fælles undervisning, pauserum, aktivitetsrum og mulighed for fysisk aktivitet inde såvel som udendørs.*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad imødekommer elevernes særlige behov. Alle elever der indskrives på Søstjerneskolens, kan hvis behovet er der, få tilbudt at starte med at have eget lokale. Eleverne er med til at indrette lokalet og der er fokus på at indretningen skal imødekomme deres behov. Socialtilsynet besøger en elev i et lokale, som f.eks. er indrettet med en trampolin, som eleven kan bruge løbende i løbet af dagen. Vi ser også et andet lokale, hvor der er mere fokus på ro og afskærmning. Det er på den måde tydeligt, at lokalerne indrettes efter individuelle behov. Fællesrummene bærer præg af at være indrettet på forskellig vis og til forskellige formål. Over alt hvor socialtilsynet bevæger sig rundt, er der hyggeligt, velholdt og rart. En elev fortæller om, hvordan han har været medbestemmende ift. at indrette et musikrum efter eget ønske og viser det stolt frem til socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at Søstjerneskolens i meget høj grad har fokus på at sikre at de fysiske rammer imødekommer den enkeltes behov.

#### Bedømmelse af kriteriet

5

#### Kriterium 2

*Eleverne trives i de fysiske rammer*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad er med til at understøtte trivslen for den enkelte elev. De elever socialtilsynet taler med, giver udtryk for at de er glade for rammerne og at de understøtter deres trivsel. Vi taler både med en elev der har sig eget lokale og en der har haft eget lokale, men nu ikke har det mere. Begge



fortæller at de oplever at de er inddraget ift. hvordan de fysiske rammer skal indrettes ift. dem selv og at de matcher deres behov og dermed understøtter deres trivsel. Den elev der ikke har eget lokale mere, fortæller om at det har været en god proces, som løbende har understøttet vedkommendes trivsel og udvikling.

<b>Bedømmelse af kriteriet</b>	5
--------------------------------	---